

CURRICULUM VITAE
CRISTINA GERTOSIO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Gertosio Cristina**
Telefono Telefono: [REDACTED] Cellulare: [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Luogo e data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date** Da Gennaio 2021
- **Datore di lavoro** DASEIN s.r.l., Lungo Dora Colletta, 81, Torino
Sedi Operative: Torino - Milano - Genova – Oristano - Gioiosa Marea (ME)
Consulenza, ricerca, formazione e servizi per la Pubblica Amministrazione
- **Tipo di impiego** Contratto a tempo indeterminato
- **Principali mansioni e responsabilità**
 - **Organismo di valutazione:** Gestione di Sistemi di Misurazione e Valutazione della Performance Organizzativa e Individuale ai sensi del D.Lgs. 150/2009 (graduazione delle posizioni e valutazione del risultato).
Enti in cui attualmente riveste il ruolo di Organismo di Valutazione:
Comune di Alagna Valsesia, Comune di Ameno, Comune di Arborio, Comune di Balmuccia, Comune di Boccioleto, Comune di Callabiana, Comune di Camandona, Comune di Casanova Elvo, Comune di Casapinta, Comune di Cellio con Breia, Comune di Ceresole D'Alba, Comune di Cerrina Monferrato, Comune di Chiaverano, Comune di Cigliano, Comune di Civiasco, Comune di Fiorano Canavese, Comune di Guardabosone, Comune di Miagliano, Comune di Miasino, Comune di Montaldo Roero, Comune di Pancalieri, Comune di Peveragno, Comune di Postua, Comune di Quarna Sopra, Comune di Quarna Sotto, Comune di Ronsecco, Comune di Rovasenda, Comune di Sala Biellese, Comune di Sostegno, Comune di Ternengo, Comune di Vische, Comune di Zumaglia, Consorzio CISA Ovest Ticino, Consorzio CISA Romentino, Consorzio CISS Borgomanero.
 - **Attività di consulenza e di supporto** ai dirigenti ed ai funzionari in merito all'analisi dei processi e degli obiettivi dell'ente finalizzata alla costruzione dei Piani Performance ai sensi del DLgs 150/2009.
 - **Analisi Organizzativa:** studi di fattibilità per delineare la mappa organizzativa e delle competenze tecniche e trasversali al fine di proporre soluzioni per la gestione associata o la riorganizzazione di aree/settori/uffici.
 - **Selezione del personale:** analisi delle necessità professionali, definizione di *job description*, mappature di competenze, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, analisi e presentazione dei risultati. *Membro di commissione in concorsi pubblici in qualità di Psicologo del Lavoro.*
 - **Formazione:** rilevazione delle esigenze formative; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali e triennali; progettazione ed organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme on-line dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei budget relativi alla formazione; gestione percorsi formativi finanziati con i fondi interprofessionali; attività di rendicontazione.
Progettazione e conduzione di percorsi formativi in qualità di docente e coach su competenze trasversali (comunicazione, dinamiche di gruppo, leadership, organizzazione, time management).
Destinatari: Amministratori, Dirigenti, Funzionari con Elevata Qualificazione, dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Da aprile 2021 riveste il ruolo di Responsabile della formazione della società Dasein Srl.

- Date Gennaio 2008 – Dicembre 2020
- Datore di lavoro Anteo Impresa Sociale, Via Piacenza 11, Biella (1720 dipendenti)
Gestione di servizi socio-sanitari complessi nei settori della Long-Term-Care e della Health-Care
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Amministrazione del personale:** predisposizione e gestione della documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione); **gestione del sistema multidimensionale aziendale di misurazione e valutazione della performance finalizzato al monitoraggio dei risultati raggiunti dai dipendenti** (*sistema di misurazione e valutazione aziendale certificato Iso 9001*); gestione di contenziosi (da gennaio 2008).
 - **Responsabile ricerca e selezione del personale:** analisi delle necessità professionali dell'azienda, definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati (da gennaio 2008).
 - **Responsabile formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali; ricerca di finanziamenti; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; gestione percorsi formativi finanziati con i fondi interprofessionali; attività di rendicontazione (da gennaio 2008).
Formazione su competenze trasversali: comunicazione, dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti, gestione dello stress.
 - **Progettazione, gestione e organizzazione di strutture e servizi socio assistenziali:** stesura di progetti, elaborazione e gestione dei *budget*, controllo di gestione, organizzazione del personale e delle attività interne, valutazione del personale, gestione delle emergenze, rendicontazioni relative al personale e alle attività svolte (da febbraio 2008 a maggio 2013).
- Date Gennaio 2010 – Luglio 2012
- Datore di lavoro Consorzio Socio Assistenziale "IRIS" – Via Losana 20, Biella
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Selezione dei candidati** per la partecipazione a corsi professionali;
 - **Formazione:** conduzione di incontri formativi e di rielaborazione dell'esperienza di stage su tematiche relative all'ambito socio-psicologico (comunicazione, relazione di aiuto, dinamiche di gruppo)
- Date Settembre 2004 – Dicembre 2007
- Datore di lavoro Comune di Torino, Divisione di Polizia Municipale di Torino, C.so XI Febbraio 22, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa in qualità di psicologo del lavoro:
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Formazione:** ristrutturazione dell'attività formativa interna mediante l'analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di numerosi eventi formativi.
 - **Qualità:** certificazione della Qualità (norma ISO 9001) e supporto nella realizzazione della Carta dei Servizi tramite attività di ricerca, mappatura dei processi organizzativi, erogazione di interventi formativi, predisposizione di un piano di comunicazione per garantire informazione alla struttura.
 - **Organizzazione** di eventi e manifestazioni.
 - **Selezione** del personale interno.
- Date Settembre 2003 – Dicembre 2008
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
Università degli Studi della Valle d'Aosta,
Scuola Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SISS sede di Torino)

• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per attività di docenza e formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Conduzione di lezioni, seminari e cicli di esercitazioni frontali e <i>on-line</i> a studenti universitari ed insegnanti di asilo nido, scuola materna, scuole medie inferiori e superiori.
• <u>Date</u>	Marzo 2004 – luglio 2005
• Datore di lavoro	Adecco SFLT, C.so G. Ferraris, Torino
• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per attività di formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Formazione a lavoratori a tempo determinato
• <u>Date</u>	Gennaio 2004 – Marzo 2005
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Torino
• Tipo di impiego	Prestazione d'opera per attività di ricerca
• Principali mansioni e responsabilità	Partecipazione al progetto "Ben Volersi" appartenente al programma internazionale pluriennale per la promozione del comportamento non violento promosso dal Centro Europeo di Bioetica e Qualità della Vita O.N.L.U.S. L'attività di ricerca riguardava la messa a punto degli strumenti di rilevazione, la raccolta dei dati, l'analisi e l'interpretazione dei risultati.
• <u>Date</u>	Gennaio 2000 – Maggio 2003
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Torino
• Tipo di impiego	Collaborazione a tempo determinato
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Punto Informativo della Facoltà di Psicologia.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• <u>Date</u>	2004–2008
• Nome e tipo di istituto	Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia – Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo
• Livello classificazione nazionale	Dottorato di Ricerca in Psicologia dello sviluppo in una prospettiva applicativa
• <u>Date</u>	1997–2003
• Nome e tipo di istituto	Università degli Studi di Torino – Facoltà di Psicologia
• Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia
• Livello classificazione nazionale	Laurea specialistica vecchio ordinamento, votazione 110/110 con lode
• <u>Date</u>	1992-1997
• Qualifica conseguita	Maturità magistrale
• Livello classificazione nazionale	60/60

Formazione post-lauream

Certificazione Coach professionista specializzato in Learning Coaching – Master organizzato da Learning Coaching Studio, da settembre 2022 a settembre 2023.

Certificazione Happy Coaching – Un percorso di sviluppo altamente “personalizzato” e fra i più efficaci per la crescita e il benessere personale e professionale. Organizzato da Eu-tropia Società Benefit Milano, da gennaio ad Aprile 2021.

Corso HR WHY - HR Analytics, Project and Change Management, Employer Branding organizzato da Rete Officine Lavoro in collaborazione con l'agenzia formativa TraTec con i contributi FSE 2017. 5 Novembre 2018 - 5 Aprile 2019.

Corso Paghe e contributi. Corso on line organizzato da Formazione Hesperia marzo 2016.

Corso Direttore di Comunità Socio Sanitaria organizzato dall'agenzia formativa CERSEO di Vercelli. 9 settembre 2011 - 23 marzo 2012. Rilascio di Qualifica Regionale.

Workshop Intelligenza emotiva: nuovi scenari e azioni di potenziamento nei vari ambiti di intervento psicologico promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dalla dott.ssa A. Di Fabio il 17 dicembre 2010.

Corso Progettare Progetti promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Biella e tenuto dalla dott.ssa A. Cosola (ASL TO 3) il 28 Novembre 2009.

Corso La Qualità del Servizio nel Lavoro in Rete dei Presidi Socio Sanitari organizzato dal Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) di Tortona dal 6 Aprile al 10 Luglio 2009.

Corso La Valutazione del Personale tenuto dalla Dott.ssa R. Cannata e organizzato da Anteo Cooperativa Sociale Onlus con i contributi FSE 2006. 8 Gennaio - 28 Febbraio 2008.

Corso Psicologia e Benessere Organizzativo promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dal prof. V. Maier e dalla prof.ssa D. Converso (Università degli Studi di Torino) il 14 Novembre 2007.

Corso di alta formazione Management of Innovation promosso dal RIST (Research Innovation System Team, Gruppo di lavoro istituito dall'Unione Industriale sui temi della Ricerca e dell'Innovazione), in collaborazione con CRF (Centro Ricerche FIAT) destinato ai dottorandi dell'Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino sui temi della gestione dei Processi di Innovazione in azienda. 29 Maggio – 1 Giugno 2006.

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo operativo del pacchetto Office.
Ottime capacità di navigazione e reperimento dati su Internet.
Utilizzo operativo di programmi di elaborazione grafica e video.

PATENTE O PATENTI Patente tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI Iscrizione all'Ordine Nazionale degli Psicologi, Albo Professionale del Piemonte, con delibera del Consiglio dell'Ordine in data 10 Aprile 2006 (nr. 4621).

Riconoscimenti accademici:

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dell'intervento educativo* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino dal 2006 al 2007.

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dello sviluppo* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi della Valle d'Aosta dal 2006 al 2007.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Data: 4 febbraio 2025

Cristina Gertosio